

# Leadership Principles da Manor

«Plasmare il futuro e attuare i valori di Manor in modo esemplare»

I valori Manor e i Leadership Principles (principi di leadership) guidano le nostre azioni e ci assumiamo la responsabilità di metterli in pratica.

I Leadership Principles descrivono l'atteggiamento di base che deve orientare il nostro lavoro quotidiano e il nostro ulteriore sviluppo, contribuendo in modo decisivo al successo dell'azienda. Inoltre, definiscono un quadro vincolante per la diversità e l'individualità delle collaboratrici e dei collaboratori della nostra azienda.



## BEING A LEADER

**Be the person others can look up to.**

- DARE L'ESEMPIO:** • Guido e agisco secondo i valori condivisi e faccio in prima persona ciò che mi aspetto dagli altri.
- ASSUMERSI LA RESPONSABILITÀ:** • Prendo decisioni in modo tempestivo in base ai fatti e all'esperienza e mi assumo la responsabilità dei risultati.  
• Promuovo un pensiero e un'azione visionari e creativi, mi impegno per una crescita sostenibile e gestisco i costi in modo efficace.
- AVERE UN BUON ATTEGGIAMENTO:** • Apprezzo la diversità e l'inclusione e le utilizzo in modo produttivo per la nostra azienda.  
• Sono aperto/a al cambiamento e percorro con coraggio nuove strade. Vedo gli errori come un'opportunità per imparare e per creare un ambiente che favorisca il miglioramento.



## LEADING THE BUSINESS

**In order to succeed, your desire for success should be greater than your fear of failure.**

- INCORAGGIARE E STIMOLARE:** • Do fiducia e concedo sufficiente margine di azione e di decisione indipendente.  
• Apprezzo le prestazioni particolarmente buone e ne parlo personalmente e tempestivamente.  
• Garantisco un apprendimento sostenibile nella vita di tutti i giorni, sostengo e allo stesso tempo metto alla prova le mie collaboratrici e i miei collaboratori, in modo che superino se stessi.
- DEFINIRE OBIETTIVI:** • Sviluppo obiettivi individuali e chiari per me e per le mie collaboratrici e i miei collaboratori in linea con la strategia e verifico i risultati.
- PROMUOVERE L'IMPRENDITORIALITÀ:** • Vivo e promuovo lo spirito imprenditoriale per sviluppare ulteriormente i nostri prodotti, processi e partnership in modo orientato alla clientela.



## COACHING MY PEOPLE

**Leaders are those who empower others.**

- LAVORARE INSIEME:** • Promuovo le condizioni quadro per una collaborazione positiva ed efficace, anche con altri team e settori.
- INTERAGIRE CON CONSAPEVOLEZZA:** • Creo un ambiente di lavoro sostenibile che salvaguardi la salute, tratto con cura le mie risorse e quelle delle mie collaboratrici e dei miei collaboratori e le utilizzo in modo efficace.  
• Tratto con fiducia e riservatezza le preoccupazioni dei miei collaboratori e collaboratrici.  
• Comunico in modo empatico e sono consapevole dell'impatto che le mie affermazioni e le mie azioni possono avere sulle altre persone.
- RISOLVERE I CONFLITTI:** • Mi occupo delle domande, affronto e risolvo in modo proattivo i problemi e i conflitti.