

Eine Lehre bei Manor als Detailhandelsfach- frau/-mann EFZ

« Wenn ich Kund*innen zu Stammkund*innen mache, ist das EIN MEGA TOLLES GEFÜHL! »

MANOR 

DETAILHANDELSFACHFRAU/-MANN EFZ

Während der 3-jährigen Lehre wirst du durchschnittlich 1.5 Tage pro Woche in der Schule und die restliche Zeit im Warenhaus ausgebildet. Folgende Branchen stehen dir zur Auswahl: Damen-, Herren- und Kinderkonfektion, Bijouterie, Parfümerie, Haushalt.

WAS DU BEI UNS TUST

Kund*innen beraten, tolle Produkte attraktiv präsentieren, Verkäufe abschliessen, den Warenfluss sicherstellen ... SPECIAL EVERYDAY!

WAS DU BEI UNS LERNST

- Du bist der/die Gastgeber*in im Warenhaus, baust eine Beziehung zur Kundschaft auf und erkennst im Verkaufsgespräch ihre Wünsche
- Du kreichst mit den Produkten und Trends inspirierende Erlebniswelten und organisierst Verkaufspromotionen sowie Kundenanlässe
- Du unterstützst und berätst die Kund*innen optimal mit den Manor Dienstleistungen
- Du bearbeitest Reparaturanträge, Retouren und Kundenreklamationen professionell und effizient
- Du kennst die aktuellen Entwicklungen und Trends im Detailhandel und bringst dein Wissen im Arbeitsalltag ein
- Du navigierst gekonnt durch die verschiedenen IT-Systeme
- Du bist ein geschätztes Teammitglied und vertrittst deine Meinung souverän gegenüber deinen Kolleg*innen

WAS DU MITBRINGST

- Du kannst gut auf Menschen zugehen, auch auf solche, die du noch nicht kennst
- Mit deiner gewinnenden und kompetenten Art gelingt es dir, andere zu überzeugen
- Du hast einen ausgeprägten Sinn für Trends und bist immer «up to date»
- Du hast die Sekundarstufe 1 (Schule mit erweiterten Anforderungen) mit guten Noten abgeschlossen
- Du kannst dich in einer Fremdsprache unterhalten
- Du hast den Multicheck Detailhandel und Service absolviert und die Anforderungen Detailhandelsfachmann/-frau EFZ erfüllt
- Du bist bereit, am Abend und am Samstag zu arbeiten

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre, in der man sich gegenseitig wertschätzt und unterstützt
- Teams, in denen deine Meinung von Anfang an zählt
- Viel Abwechslung und die Möglichkeit, rasch Verantwortung zu übernehmen
- Professionelle Unterstützung und Betreuung
- Die Möglichkeit, die Berufsmaturitätsschule zu besuchen
- Ein sehr guter Lohn, 6 Wochen Ferien, einen freien Samstag pro Monat (ausser im Dezember) und attraktive Einkaufsrabatte, z. B. 25 % auf Bekleidung
- Volle Kostenübernahme von Lehrmitteln und Schulgeld
- Eine Prämie bei gutem Lehrabschluss
- Ein spannendes Angebot an internen und externen Kursen
- Coole Youngstars-Events



Tamara Vasic

Detailhandelsfachfrau EFZ