

Un apprentissage chez Manor:

Gestionnaire du commerce de détail CFC

« Quand j'arrive à
fidéliser la clientèle,
C'EST UN
SENTIMENT
GÉNIAL! »

MANOR 

GESTIONNAIRE DU COMMERCE DE DÉTAIL CFC

Pendant ton apprentissage d'une durée de 3 ans, tu seras formé-e en moyenne 1.5 jours par semaine à l'école et le reste du temps au magasin. Tu as le choix entre les secteurs suivants: Confection dames, hommes et enfants, Bijouterie, Parfumerie, Food, Ménage.

CE QUE TU FERAS CHEZ NOUS

Conseiller les client-e-s, présenter nos produits de manière attrayante, conclure des ventes, garantir le flux des marchandises... SPECIAL EVER-YDAY!

CE QUE TU APPRENDRAS CHEZ NOUS

- Tu auras le rôle d'hôte-sse dans notre grand magasin, tu créeras des liens avec la clientèle et identifie as leurs besoins lors du dialogue de vente
- Tu créeras des univers d'expérience inspirants avec les produits et les tendances et organiseras des promotions de vente, ainsi que des événements pour les clients
- Tu aideras et conseilleras les client-e-s de manière optimale avec les prestations de service Manor
- Tu traiteras les demandes de réparation, les retours et les réclamations de clients avec professionnalisme et efficacité
- Tu connaîtras les tendances et développements actuels dans le commerce de détail et intégreras tes connaissances dans ton travail de tous les jours
- Tu navigueras avec habileté dans les différents systèmes IT
- Tu seras un membre apprécié de l'équipe et défendras avec assurance ton opinion vis-à-vis de tes collègues

CE QUE TU APPORTES

- Tu as de le contact facile, même avec les personnes que tu ne connais pas encore
- Grâce à ton enthousiasme et tes compétences, tu sais convaincre les autres
- Tu es doté-e d'un sens aigu des tendances et tu es toujours «up to date»
- Tu as achevé le niveau secondaire 1 (école à exigences étendues) avec de bonnes notes
- Tu sais tenir une conversation dans une langue étrangère

- Tu as passé le Multicheck «commerce de détail et service» pour gestionnaire du commerce de détail CFC ou assistant-e du commerce de détail AFP et tu as répondu aux exigences
- Tu es prêt-e à travailler le soir et le samedi

CE QUI T'ATTEND CHEZ NOUS

- Une ambiance de travail agréable dans laquelle on s'estime et se soutient mutuellement
- Des équipes dans lesquelles ton avis compte dès le début
- Beaucoup de choix et la possibilité d'assumer rapidement des responsabilités
- Un soutien et un encadrement professionnels
- La possibilité de suivre l'école de maturité professionnelle
- Un très bon salaire, 6 semaines de vacances un samedi de libre par mois (sauf en décembre) et des rabais attractifs sur les achats, par ex. 25 % sur les vêtements
- Prise en charge complète du matériel scolaire et des frais de scolarité
- Une prime en cas de bons résultats aux examens de fin d'apprentissage
- Une offre passionnante au niveau des cours internes et externes
- Des événements Youngstars super cool



Tamara Vasic

Gestionnaire du commerce de détail CFC