

Un apprendistato da Manor come Impiegato·a del commercio al dettaglio AFC

« Quando riesco a trasformare un cliente di passaggio in un cliente fisso, è una SENSAZIONE FANTASTICA ! »

MANOR 

IMPIEGATO·A DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO AFC

Durante i 3 anni di apprendistato, trascorrerai in media un giorno e mezzo alla settimana a scuola e il resto del tempo nel grande magazzino. È possibile scegliere tra i seguenti settori: abbigliamento donna, uomo e bambino, gioielleria, profumeria, casalinghi.

COSA FARAI DA NOI

Offrirai consulenza ai/alle clienti, presenterai interessanti prodotti in modo attraente, concluderai delle vendite, assicurerai il flusso della merce... SPECIAL EVERYDAY!

COSA IMPARERAI DA NOI

- Nei grandi magazzini sarai il·la padrone·a di casa, costruirai un rapporto con i·le clienti e riconoscerai i loro desideri nel discorso di vendita
- Creerai mondi sensoriali stimolanti con i prodotti e le tendenze e organizzerai promozioni di vendita ed eventi per i·le clienti
- Assisterai e consiglierai i·le clienti in modo ottimale con i servizi di Manor
- Gestirai in modo professionale ed efficiente richieste di riparazione, i resi e i reclami dei·delle clienti
- Conoscerai gli sviluppi e le tendenze attuali del commercio al dettaglio e metterai in pratica le tue conoscenze nel tuo lavoro quotidiano
- Navigherai abilmente tra i vari sistemi informatici
- Sarai un membro apprezzato del team e presenterai con sicurezza la tua opinione ai colleghi e alle colleghe

COSA CI ASPETTIAMO DA TE

- Cercherai volentieri il contatto con le persone, anche con quelle che non conosci ancora
- Con il tuo modo di fare vincente e competente, riesci a convincere gli altri
- Hai uno spiccato senso delle tendenze e sei sempre al passo con i tempi
- Hai completato il livello secondario 1 (scuola con requisiti estesi) con buoni voti
- Sai conversare in una lingua straniera
- Hai completato il Multicheck «commercio al dettaglio e servizio» per impiegato·a del commercio al dettaglio (AFC) o assistente (CFP) e raggiunto i requisiti
- Sei disposto·a a lavorare la sera e il sabato

COSA TI OFFRIREMO

- Un'atmosfera di lavoro piacevole in cui le persone si apprezzano e si sostengono a vicenda
- Squadre in cui la tua opinione conta fin dall'inizio
- Varie attività e la possibilità di assumere presto responsabilità
- Sostegno e supervisione professionale
- Possibilità di frequentare la scuola per ottenere la maturità professionale
- Ottimo salario, 6 settimane di ferie, un sabato libero al mese (tranne dicembre) e interessanti sconti, come il 25% sull'abbigliamento
- Copertura totale dei costi del materiale didattico e delle tasse scolastiche
- Un bonus per buoni risultati al termine dell'apprendistato
- Un'entusiasmante offerta di corsi interni e esterni
- Fantastici eventi Youngstars



Tamara Vasic

Impiegata del commercio al dettaglio AFC